

Recton Enerji Verimlilik Çözümleri Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi

Kişisel Veri Koruma Gizlilik Politikası ve Bilgilendirme

Bizimle paylaştığınız tüm kişisel verilerin korunmasına önem veriyoruz. Sizinle güvene dayalı işbirliğine itimat ederek, memnuniyetinizin sürekliliğini sağlamak amacındayız. Kişisel verilerinizin gizliliğinin korunması yönetimi bu sürekliliğin bir parçasıdır. Aşağıda yayınlanan kişisel veri koruma hükümleri ile sizi kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında bilgilendirmek istiyoruz. Bu bilgilendirmeyi önemle dikkate almanızı rica ediyoruz. Kişisel veri koruma hükümlerimiz, Recton Enerji Verimlilik Çözümleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. web sitelerinin Kullanım Şartlarını tamamlamaktadır.

Web sitemizin yapılandırılması sırasında ya da yeni yasal gerekliliklerin uygulamaya alınması, yeni teknolojiler ya da size sunduğumuz hizmeti iyileştirebilmek amacıyla bu gizlilik politikasında değişiklikler yapılması gerekebilir. Bu sebepten dolayı belli zaman aralıklarında bu gizlilik politikasını baştan sona tekrar okumanızı tavsiye ederiz.

Bu belgeyi internet hizmeti programınızın normal fonksiyonlarını kullanarak basabilirsiniz (örneğin tarayıcıda “Dosya” > “Yazdır” seçeneği).

1. Veri Sorumlusu

Bu web sitesinin operatörü ve veri koruma açısından sorumlu:

Recton Enerji Verimlilik Çözümleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

Adres: İçerenköy Mh. Topçu İbrahim Sk. On E5 Yanyol AND Plaza No: 8/ 10 D İçkapı No:5 Ataşehir / İstanbul

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Genel Bilgiler

Bu gizlilik politikası, Recton Enerji tarafından toplanan kişisel verileriniz dahil, sizinle ilgili verilere uygulanmaktadır. Kişisel veriler, sizin kimliğinizin tespit edilmesini mümkün kılan verileri veya münferit veriler kombinasyonunu ifade eder.

Verilerinizi Türkiye Cumhuriyeti veri koruma kanunları (“KVKK”) ve Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü ile uyumlu olarak işlemekteyiz.

Uluslararası bir şirket olarak dış hizmet sağlayıcılar ile birlikte çalışıyoruz. İşlenen bilgilerin kişisel içerik ihtiva ettiği kadarıyla verilerinizin güvenliğini uygulanan hukuk uyarınca sağlayabilmek amacıyla akdi anlaşmalar ve kurum içi önlemler alınmıştır. Dış hizmet sağlayıcılarımız bizim talimatlarımızla bağlıdır ve düzenli olarak denetlenmektedir. İlgili mevzuat kapsamında sizin elektronik pazarlama konusunda vereceğiniz açık rıza olmadan kişisel verilerinizi reklam veya pazarlama amacıyla Recton Enerji Grubu (iştirakleri) dışındaki üçüncü taraflara hiçbir şekilde iletmeyeceğiz.

Çalışanlarımız kişisel verilerin yönetimi konusunda eğitim almış olup, veri koruma düzenlemelerine uymayı yazılı olarak taahhüt etmişlerdir.

Genel olarak web sitemiz, kişisel veriler vermeden kullanılabilir. Kişisel verilerin (örneğin ad, adres veya e-posta adresi) toplandığı hallerde ise bu mümkün olan her durumda ihtiyarı bazda yapılmaktadır.

İnternet üzerinden veri iletiminin (örneğin e-posta üzerinden iletişim kurulduğunda) güvenlik anlamında boşluklar oluşabileceği gerçeğine dikkatinizi çekmek isteriz. Biz takma ad, veri ekonomisi, imha süreleri uygulama ve halihazırda en gelişmiş teknolojileri kullanarak üçüncü tarafların verilerinize izinsiz olarak erişimlerine karşı verilerinizi

korumaya çaba sarf ediyoruz. Ancak bu koruyucu önlemlere rağmen üçüncü tarafların kanuna aykırı olarak verileri işlemesi ihtimalini tamamen yok edemeyiz.

3. İnternet Üzerinden Erişim Halinde Veri İşleme

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde web sunucularımız her erişimi geçici olarak log dosyasına kaydetmektedir. Aşağıdaki bilgiler otomatik silinmeye kadar elde edilir ve işlenir:

- Bilgiyi talep eden bilgisayarın anonimleştirilmiş IP adresi
- Erişimin tarihi ve saati
- Greenwich Ortalama Zamanı (GMT) ile saat dilimi farkı
- Erişim durumu/http durumu kodu
- Her olayda aktarılan veri hacmi
- İşletim sistemi ve arayüzü
- Kullanılan tarayıcı ve işletim sistemi belirleyici veriler
- Tarayıcı yazılımının dili ve versiyonu
- Kurtarılan verinin adı ve URL'i, talep içeriği
- Kurtarmanın başarılı olup olmadığı raporu
- Erişimin sağlandığı web sitesi
- İnternet hizmeti sağlayıcınızın adı

Bu web sitesi yalnızca bilgi edinme amaçlı kullanıldığında, Recton Enerji yalnızca web sitesinin görüntülenmesi ve kullanımının sağlanması (bağlantı kurulması), sistem güvenliği ve istikrarı, ağ yapısının teknik yönetimi ve web sitesinin optimizasyonu için teknik olarak gerekli kişisel verileri toplamaktadır. Bunun hukuki dayanağı Recton Enerji'nin meşru menfaatidir (GDPR Madde 6(1)(f) ve KVKK Madde 5/2).

Bu veri işleme faaliyetine karşı çıkabilirsiniz. Bu verilerin kullanılmasına karşı çıktığınız ölçüde hizmetlerimizin sınırlı derecede kullanılabilir olabileceğini burada bildiririz.

Bu kişisel bilgiler başka türlü işlenmesine açık rıza vermediğiniz takdirde yukarıda belirtilenler dışında işlemeye tabi tutulmaz. (Ayrıntılı bilgi için lütfen "Rıza" bölümü altında yer alan bu Veri Gizliliği Beyanını inceleyiniz.)

4. Veri İşlemenin Amacı

KVKK'da verilerin azaltılması ve veri ekonomisi ilkeleri uyarınca biz sadece sizin istediğiniz amaç için gerekli olduğunda, yasal düzenlemeler veya sözleşmeler kapsamında yükümlü olduğumuz durumlarda, meşru bir menfaatimiz olduğunda ve/veya siz ihtiyari olarak bilgilerinizi bizimle paylaştığınızda web sitemizde kişisel bilgilerinizi işliyoruz.

Kişisel veya iş bilgilerinizi (örneğin e-posta adresiniz, adınız, adresiniz) girdiğinizde bilgilerinizi açıkça ihtiyari olarak ifşa etmekteyiz.

İletişim ve iş alakalı bilgilerinizi, mevcut veya gelecek iş ilişkileri ile bağlantılı olarak yasal düzenlemelere dayalı bir şekilde işlemekteyiz. Ayrıca, yaptığınız girişler ile, girilen bilgileri sizin belirleyeceğiniz amaç için işlenmesi için verirsiniz. Temin ettiğiniz bilgileri sadece istenen amaç için gerektiği süre boyunca işliyoruz ve amacı yerine getirdikten ya da ilgili saklama süreleri dolduktan sonra imha ediyoruz. Veriler burada belirtilen dışında tarafımızca başka hiçbir amaçla işlenmemektedir. Bu verilerin kullanılmasına karşı çıktığınız ölçüde hizmetlerimizin sınırlı derecede kullanılabilir olabileceğini burada bildiririz. Size kapsamlı teklifler sunabilmek için verileriniz Recton Enerji Group içinde aktarılmakta ve kullanılmaktadır (Recton Enerji Group hakkında bilgi için buraya tıklayın.)

Aşağıda bilgileri kullanabileceğimiz olası durumlar listelenmiştir:

Yasal düzenlemelerden dolayı:

- Genel Şart ve Koşulları ifa etmek
- İş faaliyetlerimizi idare etmek
- Hileli işlemlere karşı koruma veya muhtemel hileli işlemleri tanıma

Akdi amaçlara dayanarak:

- Satın almalar ve diğer hizmetler için ödeme işlemek
- Başvuru evraklarınızı işlemek

Kendi meşru çıkarlarımıza dayanarak:

- Reklamlarımızın ne kadar etkili olduğunu tespit etmek
- Yeni ürün ve hizmet geliştirmek
- Ürün, hizmet ve web sitelerimizin kullanımını analiz etmek
- Web sitemize nasıl ulaştığınıza dair bilgi

5. Rıza

Kişisel verileriniz yalnızca kanunen mümkün olması, elektronik iletilere rıza göstermeniz ya da açık rızanızın bulunması hallerinde işlenmektedir (GDPR Madde 6(1)(a)). İşleme rızanız herhangi bir zaman ileri dönük olarak geri alınabilir. Kişisel verilerinizin işlenmesi için rızanız bazı durumlarda gerekli olabilir:

- Bültenleri almak (ayrıntılı bilgi için bkz. madde 17)
- Örnek, bonus, ürün ve bilgilerin gönderilmesi
- Talebinizle ödüllü yarışmalar, programlar ya da teklifler için kaydolmak
- Size teklif edilen diğer hizmetlerin sunulması
- Web sitemizdeki anketler
- İlgili alanlarınıza uygun olarak şekillendirilmiş reklamların geliştirilmesi ve sunulması
- İletişim yolu aracılığıyla iletişim kurmak (ayrıntılı bilgi için bkz. madde 15) vb.

6. Saklama Süresi Verileriniz Recton Enerji tarafından belirli amaçlar için gerekli olduğu sürece saklanmaktadır. Sonunda verileriniz kanuni saklama sürelerinin uygulandığı haller dışında;

- Verilerinizin işlenmesinin ilgili hukuki dayanağının ortadan kalkması,
- Verilerinizin işleme amacının ortadan kalkması,
- Verilerinizin işlenmesi için verdiğiniz rızayı geri çekmeniz,
- Hukuki bir yükümlülük sebebiyle silinmesinin gerekmesi ya da
- Kişisel verilerinizin işlenmesine karşı çıkmanız

halinde Recton Enerji tarafından silinir. Örneğin, Türk Ticaret Kanunu (TTK) veya Türk Borçlar Kanunu (TBK) bazı saklama süreleri öngörmektedir. Recton Enerji bu süreler dolmadığı takdirde verilerinizi nihai olarak silemez.

Bu durum silinmesi orantısız derecede çaba gerektiren verileriniz için geçerli değildir. Böyle durumlarda verilerinizin saklanmasında Recton Enerji'nin GDPR Madde 6(1)(f) ve KVKK Madde 5/1(f) anlamında meşru menfaati bulunduğu kabul edilir.

7. Otomatik Karar Verme Temel prensip olarak ticari ilişki kurmak ya da uygulamak için GDPR Madde 22 uyarınca tam otomatik karar verme kullanmıyoruz. Bunları münferit durumlarda kullanmamız halinde kanunen gerekli olması durumunda sizi bilgilendireceğiz.

8. Kişisel Veri Sağlama Zorunluluğu Aramızdaki ticari ilişki kapsamında, ticari ilişkinin kurulması ve uygulanması ile ilgili sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olan ya da kanunen toplamamızın zorunlu olduğu bazı kişisel verilerinizi sağlamanız gerekmektedir. Bu veriler olmaksızın normal şartlarda sizinle ticari ilişki kurmamız ve bundan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz mümkün olmayacaktır.
9. Linkler Recton Enerji web sitesi, Recton Enerji'nin içeriği üzerinde söz sahibi olmadığı üçüncü web sitelerine linkler içerebilir. Bir linke tıkladıktan sonra Recton Enerji'nin sorumluluk alanından çıkmış olursunuz. Bundan sonra verilerinizi işlenmesi Recton Enerji'nin etki alanı içinde gerçekleşmez.
10. Reşit Olmayanların Korunması Çocuklar ve 18 yaşından küçük kişiler normalde anne babalarının ya da yasal temsilcilerinin onayı olmadan bize kişisel veri aktarmazlar. Çocuklardan kişisel veri talep etmeyiz ve bilgimiz dahilinde çocuklardan kişisel veri toplamadığımızı teyit ederiz ve hiçbir şekilde çocuklara ilişkin kişisel verileri izin olmadan üçüncü taraflara ifşa da etmeyiz.
11. Verilerin İnternet Üzerinden Aktarılması İnternet global olarak açık bir platformdur. İnternetin doğası itibariyle işleyiş şekli ve içerdiği sistemsel riskler dolayısıyla yapacağınız tüm veri aktarımlarının riski size aittir. Sizin güvenliğiniz için hizmetlerimizi münhasıran şifreli aktarım kanalları üzerinden sunmaktayız.
12. Çerez Kullanımı Web sayfalarımız ayrıca "çerez" kullanmaktadır. Çerezler, bilgisayarınızda saklanan ve tarayıcınızın kaydettiği ufak metin dosyalarıdır. Bilgisayarınıza herhangi bir zarar vermezler ve virüs içermezler. Sunduklarımızı daha kullanıcı dostu, etkili ve güvenli hale getirmeye yararlar. Bazı çerezler (örneğin dil ayarları ve sipariş süreçleri için "işlevsel çerez" olarak bilinenler), web sitesinin en temel fonksiyonlarını sağlayabilmek için gereklidir. Bunlar olmadan web sitesi hedeflenen şekilde kullanılamaz.

Kullandığımız çerezlerin çoğu "oturum çerezi" olarak bilinmekte olup, ziyaretiniz sonlandırıldığında kendiliğinden silinecektir. Diğer çerezler ise siz onları silene kadar terminal cihazınızda saklanmaya devam edecektir. Bu çerezler, sitemize yapacağınız bir sonraki ziyaretinizde tarayıcınızı tanımamızı mümkün kılmaktadır.

İki çeşit çerez vardır:

1. Geçici çerezler: Kullandığımız çerezlerin çoğu "geçici çerezler", özellikle "oturum çerezleri"dir. Bu çerezler ziyaretiniz sonunda otomatik olarak silinir. Bunlar web sitemize aynı oturum içinde geri döndüğünüzde tarayıcınızı tanımamızı sağlar.
2. Kalıcı çerezler: "Kalıcı çerezler" olarak bilinen diğer çerezler, (çerezin türüne göre değişkenlik gösteren) önceden belirlenmiş bir sürenin sonunda cihazınızdan otomatik olarak silinir.

Tarayıcınızı çerez ayarları konusunda bilgilendirilmemiz ve çerezlere sadece durum bazında izin verecek, bazı durumlarda çerezlerin kabul edilebilmesi ihtimalini hariç tutacak ya da genel olarak çerezlere izin vermeyecek şekilde, ayrıca tarayıcı kapatıldığında çerezlerin otomatik olarak silinmesini aktive edecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Çerez kullanımını reddetmeniz halinde (tarayıcınızın ayarlarında böyle bir opsiyon sunulmaktadır) web sayfamızı kullanmanız (belirli durumlarda kısıtlı olsa dahi) yine de mümkündür.

Çerezler konusunda daha detaylı bilgileri Çerez Politikamız altında bulabilirsiniz.

13. Verilerin Üçüncü Tarafra İletilmesi Verileriniz, bize bu konuda önceden açık rıza vermediğiniz sürece (Recton Enerji Verimlilik Çözümleri Ltd dışında) üçüncü taraflara iletmeyecektir. Siparişin işleme alınması veya malların teslim edilebilmesi için gerekli olduğu hallerde paket hizmet sağlayıcıları veya nakliye şirketleri gibi hizmet ortaklarına veya kanunla düzenlenen hallerde idari ya da adli kurum ve kuruluşlara yapılan iletiler bu hükme tabi değildir.

Lojistik hizmet sağlayıcıları teslimat için gerekli olan verileri, kendi sorumlulukları kapsamında kullanmak üzere alırlar. Bu doğrultuda biz de gönderilen verileri sadece teslimat için gereken veriler ile sınırlamaktayız.

Ayrıca, bilgi işlem hizmet sağlayıcıları ya da web sitesinin hosting hizmeti sağlayıcısı gibi sözleşmelerin başlatılması ve işleme alınması işlerine katılan diğer hizmet sağlayıcıları da bulunmaktadır.

Siparişlerin yürütülmesi veya mal veya hizmetlerin teslimatı ve Recton Enerji dahilinde defter tutma ve hesap mutabakatı için yapılan veri aktarımları da bu hüküm dışındadır. Tüm bu durumlarda veriler, uygulanan ulusal veri koruma hükümlerine uygun olarak aktarılacak olup, aktarılan verinin kapsamı ilgili durumun gerektirdiği asgari veriler ile sınırlı olacaktır.

Bilgi Güvenliği Yönetimi Politikası

Recton Enerji olarak:

- Yetkisiz Erişime Karşı Koruma:** Bilgileri yetkisiz erişime karşı koruyoruz. Fiziksel, teknik ve organizasyonel önlemlerle bilgi güvenliğini sağlıyoruz.
- Gizliliğin Sağlanması:** Bilgilerin gizliliğini koruyoruz. Sadece yetkili personelin erişimine izin veriyor ve gizlilik gerektiren bilgilerin paylaşımını kısıtlıyoruz.
- Bütünlüğün Korunması:** Bilgilerin bütünlüğünü sağlıyoruz. Verilerin değiştirilmesini, yok edilmesini veya yetkisiz erişimini engellemek için önlemler alıyoruz.
- Mevzuata Uyum:** Yasal ve mevzuat gereksinimlerini sürekli olarak izliyor ve bunlara uyum sağlıyoruz. Ayrıca, üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerdeki güvenlik hükümlerine uymaya özen gösteriyoruz.
- İş Sürekliliği ve Felaket Kurtarma:** İş sürekliliği ve felaket kurtarma senaryolarını düzenli olarak kontrol ediyor ve gerekli önlemleri alıyoruz. Böylece, olası felaket durumlarında iş sürekliliğini sağlama konusunda hazırlıklı oluyoruz.
- Farkındalık Eğitimleri:** Tüm çalışanlarımızı bilgi güvenliği konusunda eğitiyor ve bilinçlendiriyoruz. BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) içerisinde aktif rol almalarını teşvik ediyoruz.
- İhlal Olaylarının Raporlanması:** Yaşanabilecek tüm ihlal olaylarını raporlayarak, gerekli geri bildirimleri yapıyor ve bu tür olaylardan ders çıkarıyoruz. Böylece, gelecekte benzer olayların tekrarlanmasını engelliyoruz.
- Sürekli İyileştirme:** Sürekli iyileştirmeleri taahhüt ediyoruz. Bilgi güvenliği politika ve uygulamalarını düzenli olarak gözden geçiriyor ve gerektiğinde güncelliyoruz.

Recton Enerji olarak, müşteri bilgilerinin güvenliğini sağlamak ve bilgi varlıklarını korumak için bu politikayı benimsiyoruz ve çalışanlarımızın bu politikaya uyum sağlamasını sağlıyoruz.